

Disciplinare per le modalità di accesso al servizio

SAN BIAGIO WHATSAPP

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

San Biagio WhatsApp è un servizio del Comune di San Biagio di Callalta istituito con lo scopo di informare i cittadini, attraverso il canale WhatsApp e mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza, sui seguenti contenuti:

- Informazioni di pubblica utilità;
- Informazioni sui servizi comunali;
- Viabilità;
- Allerte protezione civile;
- Allerte meteo.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente disciplinare.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui. Il servizio è attivo 24 ore su 24.

Le informazioni saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza. Il servizio non prevede:

- il supporto tecnico da parte del personale comunale;
- di usufruire di tale servizio per trasmettere informazioni al Comune.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per utilizzare il servizio è necessario:

- Scaricare l'applicazione di WhatsApp
- Salvare il numero telefonico +39 335 525 7312 nella rubrica del proprio cellulare.
- Inviare un messaggio whatsapp a tale numero con il testo "Iscrivimi ed il nome della frazione" (ad esempio: Iscrivimi Olmi).

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni. Ove il minore abbia un'età inferiore ai sedici anni, l'iscrizione è lecita solo qualora provenga o sia autorizzata dal titolare della responsabilità genitoriale.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con un rinvio alla normativa sulla privacy; con la ricezione di tale messaggio l'utente viene portato a conoscenza dell'informativa privacy ed autorizza il Comune di San Biagio di Callalta al trattamento dei propri dati personali ed all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti Whatsapp dell'Ente.

Per disattivare il servizio in qualsiasi momento, inviare un messaggio con il testo "Disattiva".

L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta cancellazione: "Grazie per aver utilizzato il servizio "San Biagio Whatsapp". Il suo numero telefonico è stato cancellato dal database e non riceverà più aggiornamenti.

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rinvia alle norme e regolamenti vigenti in materia.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere sanbiagiowapp@comune.sanbiagio.tv.it