Federfarma di Treviso
Associazione Sindacale Delle Farmacie Private
Della Provincia Di Treviso

COMUNE DI
SAN BIAGIO DI CALLATA
16.03.20 006109
CAT.....CL.....FAS.....

Treviso, 11 marzo 2020
Circolare n. 67 - Prot. 132/2020

AI TITOLARI E DIRETTORI
LORO SEDI

CONSEGNA A DOMICILIO DEI FARMACI. PROTOCOLLO FEDERFARMA - CROCE ROSSA ITALIANA

Federfarma comunica di aver sottoscritto in data odierna un accordo di collaborazione con la Croce Rossa Italiana per garantire la consegna a domicilio dei farmaci a favore di soggetti anziani, non autosufficienti ovvero con sintomi/affetti/in quarantena da virus COVID-19 (allegato n. 1).

L'iniziativa in questione integra, ampliandolo e alleggerendo l'onere organizzativo a carico delle farmacie, il servizio già offerto da Federfarma tramite il numero verde 800.189.521 (vedi circolare Federfarma prot. n. 9736/298 del 15 luglio 2015).

Infatti, il servizio allestito dalla Croce Rossa in collaborazione con Federfarma si articola come segue:

Destinatari
Persone con oltre 65 anni, soggetti con sintomatologia da infezione respiratoria e febbre (oltre 37,5°), persone non autosufficienti o sottoposte alla misura della quarantena o, in ogni caso, risultati positivi al virus COVID-19, in possesso di prescrizione medica.

Accesso
Esclusivamente tramite il numero verde **800.065.510**, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Modalità di erogazione
Il personale CRI, in uniforme, ritira la ricetta o il promemoria dal medico (ovvero, in Lombardia o in altre realtà locali che hanno dematerializzato il promemoria, acquisisce il NRE e il codice fiscale dell'assistito) e si reca presso la farmacia più vicina al domicilio dell'utente, salvo diversa indicazione di quest'ultimo.

Il personale CRI ritira quindi i farmaci, informando il farmacista nel caso siano destinati a soggetti non autosufficienti o sottoposti a quarantena o positivi al COVID-19 e anticipando gli eventuali importi dovuti (costo del farmaco o ticket). I farmaci vengono consegnati dal personale CRI in busta chiusa all'utente, che provvede al rimborso dei suddetti importi.

La Croce Rossa è responsabile del corretto trasporto dei farmaci dalla farmacia all'utente e della protezione dei dati personali dello stesso.

L'utente può richiedere al personale della CRI l'emissione dello scontrino fiscale parlante, fornendo i dati della tessera sanitaria o del codice fiscale.

Costi
Il servizio è gratuito, l'utente deve sostenere solo i costi legati all'acquisto del farmaco ovvero al pagamento del ticket.

Durata del servizio
Il servizio di consegna di farmaci a domicilio da parte di CRI in collaborazione con Federfarma verrà svolto per tutta la durata dell'emergenza sanitaria (temporaneamente prevista dal Governo fino al 3 aprile 2020).

Importanza del servizio e invito alla collaborazione
Alla luce dell'importanza del servizio, che assume una enorme rilevanza sociale per la popolazione e valorizza al massimo il ruolo della farmacia come primo presidio del SSN sul territorio sempre pronto ad andare incontro alle esigenze del cittadino, si invitano le farmacie a garantire la propria piena collaborazione all'iniziativa.

Nel ringraziare tutti per la collaborazione, si inviano cordiali saluti.

IL SEGRETARIO	IL PRESIDENTE
Dr. Paolo Marini	**Dr. Nicola Marson**